

POLITICA DELLA QUALITA'

La **Direzione di Associazione Civita**, al fine di ottimizzare le risorse e di proporsi sul mercato con standard qualitativi consolidati e univoci e considerata l'esigenza di proseguire nel processo avviato, ha deciso di avviare l'attuazione di un **Sistema di gestione per la qualità** conforme ai requisiti della norma **UNI EN ISO 9001**.

Questo consentirà all'Associazione di disporre di uno strumento in grado di assicurare il monitoraggio costante delle prestazioni offerte finalizzato ad un **miglioramento continuo** delle attività e dei servizi forniti.

I principi fondamentali su cui si basa la **Politica della qualità di Associazione Civita** sono:

- Soddisfazione del Cliente
- Misurazione dei processi
- Formazione costante del personale
- Innovazione nella gestione e valorizzazione del patrimonio culturale
- Gestione e diffusione del know-how aziendale
- Miglioramento continuo delle prestazioni dei processi
- Analisi dei rischi e delle opportunità

Al fine di ottenere un continuo miglioramento della qualità, la **Direzione di Associazione Civita** mette in atto e promuove il sistema di audit interni e un riesame periodico sul sistema di gestione per la qualità.

In particolare, la Direzione, di anno in anno, si impegna in prima persona:

- al perseguimento della politica per la qualità;
- al costante controllo del grado di raggiungimento degli obiettivi stabiliti per tutte le attività, in coerenza con la politica per la qualità;
- al riesame annuale degli obiettivi della qualità, precisandone la validità nel documento di riesame, allo scopo di verificare la loro adeguatezza e coerenza con la politica per la qualità e con il contesto in cui Associazione Civita si trova ad operare.

La **Direzione** nomina un proprio Rappresentante, con specifica responsabilità ed autorità per lo sviluppo ed il consolidamento del sistema di gestione per la qualità.

Roma, 28 giugno 2019

Associazione Civita
Il Segretario Generale
