



112

Tre numeri, tre tasti per attivare una qualsiasi emergenza di carattere sanitario o di ordine pubblico

Si può chiamare **GRATUITAMENTE** qualunque servizio di soccorso **URGENTE**, da **TUTTI I TELEFONI FISSI, PUBBLICI O CELLULARI**, in ogni Paese dell'Unione Europea

Quando si chiama il 112, un operatore aiuterà l'interlocutore e provvederà ad attivare il servizio di soccorso più adeguato:

CARABINIERI
POLIZIA DI STATO
SOCCORSO SANITARIO
VIGILI DEL FUOCO

Inoltre, l'utente potrà essere collegato con:
la **PROTEZIONE CIVILE REGIONALE**
le **POLIZIE LOCALI**

Il **112 NON DOVRÀ** essere chiamato per informazioni di carattere generale, meteo o sul traffico

Questo Vademecum è stato realizzato dalla Regione Lazio Assessorato ai Rapporti con gli Enti Locali e Politiche per la Sicurezza - Osservatorio Tecnico Scientifico per la Sicurezza e la Legalità, con la collaborazione dell'Associazione Civita, al fine di rispondere a quella richiesta di informazione segnalata dai turisti dei luoghi d'arte che hanno partecipato all'indagine promossa dalla Regione nel 2011.



Via Rosa Raimondi Garibaldi, 7 - 00145 - Roma
Tel. 06.51686739 - fax 06.51684044

email
oss.sicurezza@regione.lazio.it
www.regione.lazio.it/osservatoriosicurezza

con la collaborazione

REGIONE LAZIO
Assessorato ai Rapporti con gli Enti Locali e Politiche per la sicurezza

CIVITA

ARTE, TURISMO E SICUREZZA
VADEMECUM

Benvenuto nel Lazio!

Sei pronto a goderti un periodo di vacanze in uno dei territori più belli e ricchi di cultura? La Regione Lazio ti accoglie in assoluta tranquillità. Le Istituzioni e le forze dell'ordine sono a tua disposizione per garantire la serenità del tuo viaggio. Questo piccolo vademecum ti propone alcune raccomandazioni e ti suggerisce degli accorgimenti pratici per evitare quegli inconvenienti che possono turbare la tua vacanza ed anche per aiutarci a mantenere integro il nostro patrimonio per quelli che verranno dopo di te. Buon soggiorno!

- 1** Rispetta il patrimonio culturale del Lazio. Ogni piccola pietra testimonia la storia e la grandezza di questo territorio. Non dimenticarlo! Sei tu, il turista, il nostro sostegno per conservare i beni culturali.



- 2** Spesso bagagli e oggetti incustoditi possono rappresentare un problema o anche un pericolo, sia per i monumenti che per le persone. Contribuisci a prevenire situazioni di rischio: se ti accorgi della presenza di bagagli incustoditi o di altre situazioni di pericolo non esitare a segnalarle al personale del museo o dell'area archeologica, oppure alle forze dell'ordine.



- 3** Le telecamere che trovi lungo il tuo percorso servono esclusivamente per vigilare sui luoghi d'arte e per garantire la tua sicurezza. Ogni videoregistrazione avviene nel rispetto della normativa italiana a tutela della privacy. Segnala ai responsabili o alle forze dell'ordine eventuali danni alle attrezzature.

- 4** Anche se nei musei e nelle aree archeologiche il fenomeno è ridotto, fai attenzione ad eventuali borseggiatori, soprattutto quando ti trovi in situazioni di affollamento (in coda alla biglietteria, all'ingresso o in prossimità di un'opera d'arte).



- 5** Se ti allontani dal tuo gruppo di amici, comunica a qualcuno i tuoi spostamenti. Se ti dovessi perdere per le vie della città non esitare a chiedere indicazioni al personale della Polizia locale.

- 6** Lascia nella cassaforte del tuo albergo o comunque in luogo sicuro, denaro o altri oggetti di valore. Porta con te solo il contante necessario.

- 7** Annota e conserva in un luogo sicuro i dati del tuo documento di riconoscimento (numero, ente di rilascio e data di scadenza). Potranno esserti utili in caso di smarrimento.

- 8** Porta con te il tuo telefono cellulare e, se possibile, fornisci il tuo numero ad una persona di fiducia che fa parte della tua comitiva.

- 9** Non alimentare il commercio abusivo e non rischiare di incorrere in qualche truffa!



- 10** Nei musei e nelle aree archeologiche puoi chiedere alle biglietterie se esiste la possibilità di una visita guidata e di segnalarti eventualmente le guide autorizzate.

- 11** Durante gli spostamenti presta attenzione ai bagagli e non lasciarli incustoditi. I taxi sono riconoscibili (autovetture bianche con la targhetta luminosa "taxi" sul tetto). Il costo della corsa è determinato dal tassametro e a Roma è prevista una tariffa speciale dal centro della città agli aeroporti.

- 12** In caso di emergenze collettive (incendi, blackout elettrici, eventi naturali, ecc.), non farti prendere dal panico e segui sempre le indicazioni del personale preposto alla tua sicurezza. Quando entri in un museo controlla i cartelli che indicano le vie di fuga.



- 13** Per evitare contravvenzioni chiedi sempre lo scontrino o la ricevuta fiscale all'atto di ogni tuo acquisto, per i servizi in albergo o al ristorante.

- 14** Per ogni informazione, fai riferimento al personale delle forze dell'ordine.

- 15** Porta sempre con te questo Vademecum. Ti sarà utile per evitare situazioni di rischio. Visita il sito web della Regione Lazio (www.regione.lazio.it/osservatoriosicurezza) dove potrai trovare il vademecum in formato elettronico.