POLITICA DELLA QUALITA'

La Direzione di Associazione Civita, al fine di ottimizzare le risorse e di proporsi sul mercato con standard qualitativi consolidati e univoci e considerata l'esigenza di proseguire nel processo avviato, ha deciso di avviare l'attuazione di un **Sistema di gestione per la qualità** conforme ai requisiti della norma **UNI EN ISO 9001.**

Questo consentirà all'Associazione di disporre di uno strumento in grado di assicurare il monitoraggio costante delle prestazioni offerte finalizzato ad un **miglioramento continuo** delle attività e dei servizi forniti.

I principi fondamentali su cui si basa la **Politica della qualità di Associazione Civita** sono:

- Soddisfazione del Cliente
- Misurazione dei processi
- Formazione costante del personale
- Innovazione nella gestione e valorizzazione del patrimonio culturale
- Gestione e diffusione del know-how aziendale
- Miglioramento continuo delle prestazioni dei processi
- Analisi dei rischi e delle opportunità
- Rispetto della normativa ambientale e ricerca della sostenibilità a tutti i livelli

Al fine di ottenere un continuo miglioramento della qualità, la **Direzione di Associazione Civita** mette in atto e promuove il gli audit interni e un riesame periodico sul sistema di gestione per la qualità.

In particolare, la Direzione, di anno in anno, si impegna in prima persona:

- al perseguimento della politica per la qualità;
- al costante controllo del grado di raggiungimento degli obiettivi stabiliti per tutte le attività, in coerenza con la politica per la qualità;
- al riesame annuale degli obiettivi della qualità, precisandone la validità nel documento di riesame, allo scopo di verificare la loro adeguatezza e coerenza con la politica per la qualità e con il contesto in cui Associazione Civita si trova ad operare.

La **Direzione** nomina un proprio responsabile, con specifica autorità per lo sviluppo ed il consolidamento del sistema di gestione per la qualità.

Roma, 12.06.2024

Associazione Civita
Il Segretario Generale